ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ОПЛАТЫ

Дата последнего обновления: 23.05.2025

Постоянные ссылки на актуальные редакции:
Договор об оказании физическим лицам услуг информационно-технологического взаимодействия при совершении операций оплаты (настоящий Договор):
https://unitpay.ru/ru/contract
Политика обработки персональных данных (приложение к Договору):
https://unitpay.ru/ru/policy

Настоящий Договор является в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Юнитпэйру»** (ИНН/КПП: 3666191762/783801001, ОГРН: 1143668023509), в лице Генерального директора **Козлова Дмитрия Юрьевича** (далее – Компания, или Unitpay), с одной Стороны, к любому физическому лицу, обладающему соответствующим объемом дееспособности, намеревающемуся принять на себя права и обязательства по Соглашению (далее – Плательщик), с другой Стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», до совершения указанных действий внимательно ознакомиться с условиями настоящего **Договора об оказании услуг информационно-технологического взаимодействия при совершении операций оплаты** (далее – Договор или Соглашение), и полностью и безоговорочно принять их, присоединившись к Соглашению, путем выражения Согласия с Соглашением, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

ОБЩИЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Договор» или **«Соглашение»** – настоящий **Договор об оказании физическим лицам услуг информационно-технологического взаимодействия при совершении операций оплаты.**
«Согласие с Соглашением» – совершение действий Плательщиком, указанных в соответствующем разделе Соглашения, однозначно свидетельствующих о том, что он полностью ознакомился и безоговорочно принимает условия Соглашения.

СТОРОНЫ СОГЛАШЕНИЯ:

«Unitpay» или **«Компания»** – **Общество с ограниченной ответственностью «Юнитпэйру»** (ИНН/КПП: 3666191762/783801001, ОГРН: 1143668023509), адрес (местонахождение): 190020, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Измайловское, ул. 11-я Красноармейская, д. 18-20 литера А, сторона Соглашения.
«Плательщик» – не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящего Соглашения физическое лицо, которое заключило с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства и присоединилось к условиям настоящего Соглашения путем выражения Согласия с Соглашением, на условиях Соглашения, сторона Соглашения.

ИНЫЕ ЛИЦА:

«Платежные партнеры» – финансовые организации, имеющие право на осуществление переводов денежных средств и связанных с ними иных платежных операций, с которыми Компания заключила соответствующие договоры.

«Получатель» – конечный получатель денежных средств, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:

1) юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, получающее денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности;
2) некоммерческая организация;
3) органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
4) кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных с Плательщиком договорных отношений (погашение задолженности перед кредитной организацией, пополнение счёта Банковских карт и пр.);
5) Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России»;
6) иные лица, которые в соответствии с действующим законодательством и договорными отношениями с Компанией имеют право быть получателями денежных средств на банковский счёт по Распоряжениям Плательщиков.

Получатель может быть резидентом Российской Федерации или нерезидентом, определяемым в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

«**Расчетный банк**» – кредитная организация (небанковская кредитная организация), являющаяся оператором по переводу денежных средств, осуществляющая расчеты по Переводу на основании заключенного с Компанией соответствующего договора.
«**Участники расчетов**» – Расчетный банк, Плательщик, Эмитент, Получатель при совместном упоминании.
«**Эмитент**» – юридическое лицо либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Расчетный банк, предоставившее Плательщику Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора об использовании Платежного средства.

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ СИСТЕМЫ UNITPAY:

«**Авторизационная страница**» – специализированная страница на Сайте, позволяющая Плательщику указать Параметры Перевода, в том числе выбрать Платежное средство, автоматически составить и направить Заявление и/или Распоряжение.
«**Система Unitpay**» или «**Система**» – совокупность информации, веб–форм, программно–аппаратных средств и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, и пр.), исключительные права и/или право на использование которой принадлежат Компании, призванные обеспечить информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Переводов.
«**Сайт**» – web-сайт в сети Интернет unitpay.ru (равно **https://unitpay.ru/ru**, с/без использования аббревиатуры «www»), включая все поддомены, который обеспечивает доступ Плательщика к Системе.

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ И СЕРВИСОВ:

«**Авторизация**» – разрешение, предоставляемое Эмитентом для осуществления Перевода и порождающее обязательство Эмитента по исполнению Распоряжений и обязательство Компании по оказанию Услуг. Авторизация предоставляется Эмитентом при условии достаточности денежных средств на Платежном средстве для осуществления Перевода, а также выполнения Плательщиком

иных требований Договора об использовании Платежного средства (при их наличии). Эмитент вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.
«**Банковская карта**» – платёжная карта (в том числе карта международных платёжных систем), эмитированная кредитной организацией, являющаяся электронным средством платежа и используемая Плательщиком (держателем Банковской карты).
«Банковские данные Плательщика» – следующие данные банковской карты Плательщика, относящиеся к персональным данным Плательщика, переданные Плательщиком Компании путем их внесения на Авторизационной странице в целях проведения Переводов и Операций возврата, и необходимые для идентификации Плательщика:

1) номер банковской карты Плательщика;
2) срок действия банковской карты Плательщика (Месяц/Год);
3) код банковской карты Плательщика (ППК2/CVC2/CVV2).

«**Договор об использовании Платежного средства**» – договор, заключенный между Эмитентом и Плательщиком, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Плательщик использует Платежное средство.
«**Запрещенные товары**» – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе:

1) товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
2) товары (работы, услуги), которые могут умышлено не быть/ не были предоставлены Получателем Плательщику после их оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Плательщику после совершения оплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/ или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

«**Запрос на Авторизацию**» – электронный документ, содержащий запрос Эмитенту на предоставление Авторизации, формируемый Компанией посредством Системы на основании Заявления.
«**Запрос о приеме Перевода**» – электронный документ, содержащий запрос Получателю о возможности принять Перевод, и/или Расчетному банку о возможности провести Расчеты по Перевода, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленной Авторизации.
«Заявление» – электронный документ, содержащий заявление Плательщика на заключение с Компанией Договора, поручение (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Перевода и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, автоматически составляемый на Сайте Системы и передаваемый в Компанию посредством Системы.
«**Недействительный Перевод**» – Перевод, связанный с реализацией Запрещенных товаров, а также Перевод, совершенный в пользу Получателя с нарушением Плательщиком правил, установленных Эмитентом, или Перевод, ставший (который может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.
«**Операция возврата**» – действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Плательщику в связи с возвратом Плательщиком товаров (отказа от выполнения работ, оказания услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров

(работ, услуг) Плательщику, ранее оплаченных Плательщиком, или в связи с ошибочным указанием Плательщиком платежных реквизитов Получателя в Распоряжении. Размер денежных средств по Операции возврата определяется в соответствии с договором, заключённым Получателем и Плательщиком, но в любом случае не может превышать сумму первоначального Перевода.

«**Параметры Перевода**» – информация, указываемая Плательщиком на Авторизационной странице, включающая в себя наименование Платежного средства, с использованием которого Плательщик желает осуществить Перевод, а также Банковские данные Плательщика, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Перевод в своих учетных системах.

«**Перевод**» – действия Эмитента, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Плательщика денежных средств (электронных денежных средств), предоставленных Плательщиком Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Авторизации и последующее перечисление денежных средств в Расчетный банк в целях проведения Расчетов по Переводу. Перевод считается принятым и становится окончательным и безотзывным с момента направления Компанией Подтверждения об осуществлении Перевода. Перевод становится завершенным в момент проведения Расчетным банком Расчетов по Переводу.

«**Платежное средство**» – платежная Банковская карта (Visa, MasterCard, МИР), предоставленное Эмитентом Плательщику в целях осуществления Операций, и используемое Плательщиком в порядке и на условиях, установленных договором об использовании Платежного средства, заключенным между ним и Эмитентом.

«**Подтверждение о приеме Перевода**» – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Получателем/Расчетным банком Получателя Перевода, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Получателя/Расчетного банка подтверждения о возможности принять Перевод. Получатель/Расчетный банк направляет подтверждение о возможности принять Перевод при условии успешной идентификации Перевода в учетной системе Получателя/Расчетного банка согласно указанным Параметрам Перевода. Получатель/Расчетный банк вправе отказать в приеме Перевода без объяснения причин.

«Распоряжение» – электронный платёжный документ, содержащий поручение Плательщика на осуществление Перевода, а также информацию, позволяющую осуществить Перевод, составленный и переданный Плательщиком Компании с использованием всех или части Банковских данных Плательщика посредством Системы в процессе оказания Компании услуг по информационному и технологическому взаимодействию между Участниками расчетов.

«**Расчеты по Переводу**» – действия Расчетного банка, направленные на проведение расчетов с Эмитентами и Получателями по совершенным Переводам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Расчетным банком и Компанией.

«Стандарт PCI DSS» – стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), утвержденным международными платёжными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover.

«**Услуги**» – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Перевода с использованием Платежного средства посредством Системы, включающие в себя услуги по сбору, обработке и направлению Эмитенту Запроса на Авторизацию, Получателю/Расчетному банку Запроса о приеме Перевода, Плательщику Подтверждения о приеме Перевода, оказываемые Компанией Плательщику в рамках Договора.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. В соответствии с настоящим Соглашением, Unitpay оказывает Плательщикам Услуги.

1.2. Услуги оказываются Unitpay путем предоставления Плательщикам возможности использования Сервиса, расположенного на Сайте, через реализованную Unitpay и предоставленную на сайте Получателя Авторизационную страницу, доступного для всех

Плательщиков, успешно прошедших процедуру регистрации в системе Получателя, если такая предусмотрена Получателем.

1.3. Unitpay вправе вносить в Соглашение изменения, которые вступают в силу с момента публикации на Сайте, и не требуют какого–либо предварительного уведомления (одобрения, согласия) Плательщиков. Соглашение в новой редакции действует как для новых Плательщиков, так и для Плательщиков, принявших условия Соглашения до внесения изменений.

1.4. Компания и ее Платежные партнеры **не являются участниками сделки** по купле–продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключенной между Плательщиком и третьими лицами, в том числе Получателем, и соответственно: не регулируют и не контролируют правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке; не рассматривают претензии Плательщиков, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

2. ПОРЯДОК СОГЛАСИЯ С СОГЛАШЕНИЕМ

2.1. Плательщик считается присоединившимся к настоящему Соглашению с момента совершения им на Сайте Системы следующих действий:

1) выбора Платежного средства на Авторизационной странице;
2) заполнения предложенных к заполнению полей на Авторизационной странице;
3) подтверждение своего согласия на осуществление Перевода, нажатием кнопки «Оплатить».

Совершение Плательщиком на Сайте Системы указанных выше действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Соглашения. Каждый факт совершения Плательщиком действий, направленных на осуществление Перевода с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Плательщика по заключению Соглашения на условиях, изложенных в Соглашении.

2.2. Соглашаясь с условиями Соглашения, Плательщик подтверждает, что он согласен со всеми условиями **Политики обработки персональных данных**, положения ему ясны, действует свободно, своей волей и в своем интересе, принимает настоящую Политику https://unitpay.ru/ru/policy и дает свое согласие на обработку своих персональных данных.

2.3. Действия Плательщика по заключению Соглашения, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Соглашения в соответствии с разделом 10 Соглашения.

2.4. Компания предоставляет Плательщику всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Соглашения в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Заявление, составленное и переданное Плательщиком в Компанию в результате совершения Плательщиком действий в соответствии с п. 2.1. Соглашения.

3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Заявления в Компанию, путем информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком и другими Участниками расчетов посредством Системы. В целях обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Плательщиком и другими Участниками расчетов Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.

3.3. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:
3.3.1. Плательщик имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Авторизационной странице;
3.3.2. устройство Плательщика имеет необходимый технический доступ в Интернет;
3.3.3. Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Заявлений и/или Распоряжений.
3.4. Расчеты по Переводу осуществляются Расчетным банком в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного банка.
3.5. Плательщик в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании и ее Платежным партнерам:
3.5.1. составлять и подписывать расчетные документы от имени Плательщика, необходимые для оказания Услуг и проведения расчетов по Переводу, в том числе передавать Эмитенту посредством Системы Распоряжения;
3.5.2. передавать данные о результатах осуществления Перевода Расчетному банку и Платежным партнерам Компании, в том числе для осуществления расчетов по Переводу.
3.6. Компания оказывает Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Компании.
3.7. Компания не хранит критические аутентификационные данные (полные данные дорожки, проверочные параметры и значения карты и данных ПИН-кода, включая ППК2/CVC2/CVV2) после Авторизации даже в зашифрованном виде.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. В целях оказания Плательщику Услуг, направленных на осуществление Перевода в пользу Получателя с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Заявления в Компанию и Распоряжения Эмитенту, Плательщик самостоятельно:

1) знакомится с размещенными на Авторизационной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Соглашением;
2) осуществляет действия, направленные на совершение Перевода, в соответствии с п. 2.1. Соглашения;
3) подтверждает свое согласие с условиями оказания Услуг и заключением Соглашения, нажатием кнопки «Оплатить» на Авторизационной странице.

4.2. Частичное заполнение полей на Авторизационной странице не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Заявления. При несогласии с условиями оказания Услуг, предусмотренных настоящим Соглашением, в частности при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п. 6.3. Соглашения, Плательщик не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Соглашением, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Заявления.
4.3. Основанием для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, является:
4.3.1. для направления Эмитенту Запроса на Авторизацию – Заявление, составленное и переданное Плательщиком в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в п. 2.1. и 4.1. Соглашения;
4.3.2. для направления Получателю/ Расчетному банку Запроса о приеме Перевода – предоставленная Эмитентом Авторизация;

4.3.3. для направления Эмитенту и Плательщику Подтверждения о приеме Перевода – подтверждение Получателя/ Расчетного банка о возможности принять Перевод, направленное Получателем/ Расчетным банком в Компанию посредством Системы.

4.4. Совершая действия, предусмотренные п. 2.1. Соглашения, Плательщик, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Перевода, признанного впоследствии Недействительным Переводом. В случае признания Перевода Недействительным Переводом, Плательщик не вправе предъявлять к Компании какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительного перевода, а также требовать от Компании (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Плательщика) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительного перевода, регулируются между Плательщиком и Получателем без участия Компании.

4.5. Передача Заявления в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией и Плательщиком с учетом особенностей для Операций возврата, предусмотренных разделом 5 настоящего Соглашения.

4.6. Компания принимает Заявление к исполнению при условии предоставления Плательщиком всех необходимых и действительных Параметров Перевода.

4.7. Компания, по факту приема от Плательщика Заявления, посредством Системы направляет Эмитенту Запрос на Авторизацию, а также Распоряжение. При условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Перевода Получателю/ Расчетному банку.

4.8. При получении от Получателя/ Расчетного банка подтверждения о возможности принять Перевод, Компания формирует и направляет посредством Системы Эмитенту Подтверждение о приеме Перевода. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Перевода, является основанием:

4.8.1. для Эмитента в осуществлении Перевода (приеме и исполнении Распоряжения). Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом настоящего Соглашения;

4.8.2. для Расчетного банка в проведении Расчетов по Переводу. Расчеты по Переводу проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы Перевода, поступившей от Эмитента, на банковский счет Получателя в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Расчетным банком. При этом, Перевод считается принятым и становится окончательным и безотзывным с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Перевода. Перевод становится завершенной в момент проведения Расчетным банком Расчетов по Переводу.

4.9. В качестве подтверждения успешного совершения Перевода и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Заявления) Компания посредством Сайта Системы формирует и выдает Плательщику уведомление. Если по причине технического сбоя уведомление не было сформировано и выдано Плательщику, Плательщик вправе обратиться в службу клиентской поддержки по телефонам, указанным на Сайте, для получения подтверждения совершения Перевода и факта оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Заявления).

4.10. При недостоверности Параметров Перевода, указанных в Заявлении, и при получении от Эмитента отказа в совершении Перевода Услуга считается неоказанной, Перевод не осуществляется. О неоказании Услуги Компания уведомляет Плательщика путем выдачи уведомления об ошибке при совершении перевода в Системе. При этом Плательщик вправе обратиться для получения информации непосредственно к Эмитенту.

5. ОСОБЕННОСТИ СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА

5.1. Возврат Плательщику денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией при условии соблюдения следующих требований:

1) поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;

2) наличие у Компании технической возможности направить Эмитенту документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Плательщику;
3) получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Плательщику.

5.2. При отсутствии у Компании технической возможности направить Эмитенту документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Плательщику возврат денежных средств по Операции возврата, Операция возврата осуществляется на основании заявления Плательщика, направленного в Компанию в установленном порядке.
5.3. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Плательщику денежных средств по Операции возврата. Разрешение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата осуществляется между Плательщиком и Получателем, осуществляющим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Unitpay обязан:

6.1.1. действовать открыто, добросовестно, не нарушать условия Соглашения.
6.1.2. принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к данным Плательщика, передаваемым Unitpay для осуществления Перевода;
6.1.3. принимать меры по соблюдению всех применимых требований Стандарта PCI DSS, включая требования обеспечения безопасности имеющихся у них Банковских данных Плательщиков, которые Компания получила, хранит, обрабатывает или передает от имени Плательщика, в той или иной форме;
6.1.4. хранить тайну о Переводах, осуществляемых с использованием Системы, и сведениях о Плательщике. Справки иным лицам о Переводах с использованием Системы и сведениям о Плательщике могут быть предоставлены без согласия Плательщика в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
6.1.5. принимать все возможные меры для бесперебойного и безошибочного предоставления Услуг в рамках Системы;
6.1.6. использовать Банковские данные Плательщика и иные данные, указанные при совершении Перевода на Авторизационной странице, исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением, и исключить распространение таких данных, за исключением случаев, когда предоставление такой информации обусловлено требованиями действующего законодательства РФ;
6.1.7. Разместить на Сайте Системы Соглашение, к которому Плательщик должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п. 2.1. Соглашения.
6.1.8. исполнять другие обязательства, предусмотренные соответствующим Соглашением и законодательством РФ.

6.2. Unitpay вправе:

6.2.1. по собственному усмотрению менять перечень Расчетных банков, привлекаемых для проведения Расчетов по Переводу;
6.2.2. в одностороннем порядке определять и изменять перечень Платежных средств и Получателей, доступных для осуществления Перевода посредством Системы, перечень (формат) электронных документов (Заявлений/ Распоряжений/ других документов), как с предварительного уведомления Плательщика, так и без такового;
6.2.3. отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Плательщика по осуществленным Переводам при наступлении окончательности и безотзывности Перевода в соответствии с п. 4.8.2. Соглашения;

6.2.4. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Плательщика с Системой;
6.2.5. предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Соглашению на основании заключаемых с ними договоров;
6.2.6. приостанавливать использование Системы в целях совершения Перевода в пользу отдельных Получателей с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим соглашением и законодательством РФ;
6.2.7. приостановить исполнение обязательств по Соглашению при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Плательщика, в том числе связанных с рисками совершения Недействительного перевода, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Соглашения и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов;
6.2.8. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Плательщика с Системой, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;
6.2.9. хранить номер банковской карты Плательщика в зашифрованном виде;
6.2.10. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения Банковские данные Плательщика и любые персональные данные Плательщика, предоставленные Плательщиком лично либо через третьих лиц при заключении Соглашения, либо в период действия Соглашения;
6.2.11. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, в том числе по основаниям, предусмотренным законодательством в сфере противодействия отмыванию денежных средств;
6.2.12. реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством РФ.

6.3. **Плательщик обязан:**

6.3.1. действовать открыто, добросовестно, не нарушать условия Соглашения;
6.3.2. своевременно и в полном объеме ознакомиться с настоящим Соглашением;
6.3.3. принимать на себя риски, связанные с совершением Перевода, признанного впоследствии Недействительным переводом. В случае признания Перевода Недействительным переводом, Плательщик самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Получателем и/или Эмитентом;
6.3.4. не использовать Систему в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанных в настоящем Соглашении;
6.3.5. не использовать при работе с Системой средства анонимизации (сокс–серверы, прокси–серверы, распределенные анонимные сети типа «tor» и т.п.);
6.3.6. самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Соглашение;
6.3.7. предоставлять достоверные данные при заполнении полей Авторизационной страницы;
6.3.8. исполнять другие обязательства, предусмотренные соответствующим разделом Соглашения и законодательством РФ.

6.4. **Плательщик вправе:**

6.4.1. использовать Систему на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением;
6.4.2. в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения в соответствии с настоящим Соглашением отказаться от исполнения Соглашения путем немедленного прекращения использования Системы;
6.4.3. реализовывать иные права, предусмотренные соответствующим разделом Соглашения и законодательством РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с **законодательством Российской Федерации** и условиями настоящего Соглашения.
7.2. Unitpay не гарантирует, что предоставляемые услуги являются полными, точными, надежными или безопасными, соответствуют определённому качеству, подходят для устройств, операционных систем, браузеров, программного обеспечения или инструментов Плательщика, а также совместимы с ними.
7.3. Unitpay несет ответственность за соблюдение всех применимых требований Стандарта PCI DSS, включая обеспечение безопасности имеющихся у них номеров банковских карт Плательщиков, которые они хранят в зашифрованном виде.
7.4. Unitpay не несет ответственности за убытки, возникшие у Плательщика или у третьих лиц вследствие нарушения Плательщиком условий настоящего Соглашения.
7.5. Unitpay не несет ответственности, если информация о Переводах и Операциях возврата с использованием Системы станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.
7.6. Unitpay не гарантирует сохранность Системы от совершения третьими лицами противоправных действий, направленных на нарушение нормальной работы Системы, уничтожение информационной безопасности Системы и т.д., и не может нести ответственность за данные действия третьих лиц и последствия совершения этих действий.
7.7. Unitpay не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), в телефонных или других коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются интернет–провайдеры.
7.8. Ни при каких обстоятельствах Unitpay не несет ответственности за действия или бездействие третьего лица (например, провайдера телесвязи, компьютерного оборудования или программного обеспечения) или за ущерб, нанесенный в результате любых обстоятельств вне контроля Unitpay (например, пожара, наводнения или другого стихийного бедствия, войны, бунта, забастовки, сбоя оборудования, компьютерного вируса или сбоя в электрических, телекоммуникационных сетях или в других сервисных услугах).
7.9. Системы электронных платежей (Эмитенты), выбранные Плательщиком для осуществления Переводов, несут исключительную ответственность за средства вверенные им Плательщиком, Unitpay не является стороной в соглашении между системой электронных платежей и Плательщиком и ни в каком случае не несет ответственности за неправильное или неправомерное использование соответствующей системы, а также за злоупотребление функциональностью этой системы. Взаимные права и обязанности Плательщика и системы электронных платежей регулируются правилами и соглашениями, принятыми в соответствующей системе.
7.10. Не считаются неисполнением или ненадлежащим исполнением Unitpay своих обязательств по настоящему Соглашению перебои или невозможность доступа к Системе, вызванные: неправомерными действиями Плательщика или третьих лиц, направленными на нарушение нормальной работы Системы и ее информационной безопасности, сбоями в работе Системы.
7.11. Обязательства Unitpay в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением информационно-технологических услуг, связанных с организацией Переводов и Операций возврата и последующей организацией выплат по Распоряжениям Плательщика. Unitpay не является стороной Перевода и Операций возврата.
7.12. Unitpay не несет ответственности в случае неправильного использования API (Application programming interface; программный интерфейс Системы) Получателем. В частности, транзакции и/или выплаты считаются успешными только тогда, когда Unitpay четко дает положительный ответ. Транзакции и/или выплаты считаются неуспешными только тогда, когда Unitpay четко дает отрицательный ответ. В любых других ситуациях (например, некорректный формат, timeout (осуществление операции временно невозможно)) – транзакции и выплаты находятся в неопределённом статусе. В случае если Плательщик самостоятельно принимает решение об

успешности/неуспешности транзакции и/или выплаты при наличии неопределенного статуса, ответственность за такое решение несет Плательщик.
7.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(–ы) не могла(–и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс–мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Соглашении виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчётов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Стороны обязуются не разглашать и не допускать разглашения информации, полученной в ходе исполнения настоящего Соглашения, третьим лицам без письменного разрешения второй Стороны.
8.2. Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные настоящим Соглашением, остаются в силе как в течение всего срока действия Соглашения, так и после его прекращения, если иное не установлено соглашением Сторон.
8.3. Unitpay получает и обрабатывает полученные от Плательщика данные исключительно для исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению и для обеспечения связи с Плательщиком. Unitpay обязуется не передавать третьим лицам полученные от Плательщика данные, в том числе сведения об осуществленных платежах, без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных **законодательством РФ.**
8.4. Unitpay обязуется с учетом технической возможности принимать меры по обеспечению сохранности данных Плательщика, полученных им в рамках исполнения настоящего Соглашения, и недопущению несанкционированного доступа к ним третьих лиц.
8.5. Предоставляя свои персональные данные, Плательщик соглашается на их обработку в рамках этого Соглашения в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, ссылка на актуальную редакцию которой приведена в Соглашении.
8.6. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Банковские данные Плательщика, входящие в состав персональных данных, не подлежат хранению Компанией, за исключением номера Банковской карты Плательщика. При этом номер Банковской карты Плательщика хранится в зашифрованном виде.
8.7. Unitpay вправе использовать технологию «cookies». Подробнее ознакомиться с видами собираемых cookie файлов и порядком их использования можно в **Политике обработки персональных данных.**
8.8. Плательщик имеет право в любой момент обратиться к Unitpay с требованием об удалении персональных данных, а также для реализации иных прав в соответствии с правилами, установленными в Политике обработки персональных данных.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Применимое право к отношениям Сторон по Соглашению: **право Российской Федерации.**

9.2. Претензионный порядок разрешения споров по Соглашению обязателен для Сторон. Срок рассмотрения претензии **составляет 60 (Шестьдесят) календарных дней** от даты получения претензии. Надлежащим порядком направления претензии признается направление надлежаще оформленной и подписанной уполномоченным лицом претензии через курьерскую службу в адрес другой Стороны, указанный в Соглашении (в отношении Компании), либо по контактам, указанным при использовании Системы.

9.3. В случае если Стороны не придут к досудебному соглашению об урегулировании спора, то спор подлежит передаче на разрешение **в компетентный суд в соответствии с законодательством РФ.**

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее Соглашение вступают в силу для Плательщика с момента его присоединения к нему путем выражения Согласия с Соглашением, и действует в течение всего срока использования Сайта. После вступления в силу Соглашения, все предварительные переговоры по тому же предмету между теми же лицами, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, так или иначе касающихся Соглашения, теряют юридическую силу.

10.2. Признание любого положения настоящего Соглашения недействительным либо неисполнимым и его аннулирование не должно затрагивать остальных его положений, и такое недействительное/неисполнимое положение подлежит замене действительным/исполнимым и юридически значимым положением, максимально приближенным по своему экономическому содержанию, смыслу и эффекту к первоначальной редакции Соглашения.

10.3. Соглашение действует до момента его официального отзыва Компанией. Соглашение может быть отозвано Компанией в любой момент. Компания уведомляет Плательщика об отзыве Соглашения путем размещения информации об отзыве Соглашения на Сайте.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Плательщики могут связаться с Unitpay путем отправления электронного письма на электронный адрес partners@unitpay.ru для получения дополнительной информации и отправки запросов в службу поддержки.

Общество с ограниченной ответственностью «Юнитпэйру»
Адрес местонахождения: 190020, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Измайловское, ул. 11-я Красноармейская, д. 18-20 литера А.
ИНН 3666191762, ОГРН 1143668023509
Тел.: 8 800 222-82-10
e-mail: partners@unitpay.ru