ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА UNITPAY

Редакция от 01 ноября 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ:

Термины и определения
Регистрация и получение доступа к сервису
Личный кабинет
Подключение торговых площадок
Использование сервиса Unitpay
Требования к торговым площадкам, товарам и услугам
Ограничения и запрещенные виды деятельности
Оспаривание платежей (Chargeback)
Приостановление доступа к сервису
Приостановление операций и резервирование денежных средств
Техническая поддержка
Интеллектуальная собственность
Изменение Правил
Заключительные положения
Приложение № 1

Настоящие Правила использования сервиса Unitpay (далее — **Правила**) определяют порядок использования программно-аппаратного комплекса Unitpay, Личного кабинета, программных интерфейсов (API), иных программных модулей и сервисов, предоставляемых Обществом с ограниченной ответственностью «Юнитпэйру» (далее — **Провайдер**), а также устанавливают требования к использованию функциональных возможностей сервиса лицами, зарегистрированными в сервисе Unitpay.

Настоящие Правила являются обязательными для всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, использующих сервис Unitpay, независимо от выбранной модели обслуживания и подключенных платежных методов.

Принятие Правил осуществляется одновременно с заключением Договора об информационно-технологическом взаимодействия либо посредством отдельного выражения согласия в интерфейсе регистрации или Личного кабинета.

Постоянные ссылки на актуальные редакции:

- Договор об информационно-технологическом взаимодействии: https://unitpay.ru/offer (далее - Договор);
- Правила использования сервиса Unitpay: https://unitpay.ru/rules (настоящие Правила);
- Политика обработки персональных данных: https://unitpay.ru/policy.

В случае противоречия между настоящими Правилами и Договором применяются положения Договора.

Использование сервиса Unitpay допускается исключительно после регистрации в Личном кабинете и принятия настоящих Правил.

Использование сервиса Unitpay означает согласие пользователя соблюдать настоящие Правила, Договор и иные документы, регулирующие работу сервиса.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящих Правилах и не определенные настоящим разделом, применяются в значениях, установленных Договором об информационно-технологическом взаимодействии.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные термины:

Unitpay (сервис) – программно-аппаратный комплекс «Unitpay» («Юнитпэй»), доступ к которому осуществляется посредством доступа к Сайту. Функционал Unitpay позволяет оплачивать Клиенту товары и/или услуги ТСП путём безналичных расчетов и обеспечивает выполнение обязательств Провайдера в соответствии с пунктом 1.1. Договора.
Провайдер — Общество с ограниченной ответственностью «Юнитпэйру», являющееся владельцем и оператором сервиса Unitpay.
Сайт – официальный сайт Провайдера по ссылке https://unitpay.ru, обеспечивающий возможность использования ТСП, Клиентами ТСП сервиса Unitpay в соответствии с условиями Договора.
ТСП (Торгово-сервисное предприятие) — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в сервисе Unitpay и использующий его в соответствии с Договором и настоящими Правилами.
Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем товаров и/или услуг ТСП, и осуществляющее платежи в пользу ТСП с использованием системы Unitpay.
Торговая площадка – веб-сайт, мобильное приложение, программный интерфейс (API), страница в социальных сетях или иной электронный ресурс ТСП, на котором:

- размещается информация о товарах и/или услугах ТСП;
- осуществляется прием заказов от Клиентов;
- инициируются платежи с использованием сервиса «Unitpay».

Личный кабинет — защищенный раздел сервиса Unitpay, предоставляемый ТСП после регистрации и предназначенный для управления Торговыми площадками, подключения платежных методов, получения статистики, обмена сообщениями с Провайдером, формирования документов и использования иных функций сервиса.
API — программный интерфейс сервиса Unitpay, предназначенный для интеграции информационных систем ТСП с сервисом Unitpay.
Платежный метод — способ осуществления оплаты Клиентом товаров, работ или услуг ТСП посредством сервиса Unitpay, включая банковские карты, Систему быстрых платежей (СБП), электронные средства платежа и иные способы оплаты, поддерживаемые Провайдером.
Тарифы — размер вознаграждения Провайдера и иные коммерческие условия, доведенные до ТСП в Личном кабинете, индивидуальном предложении, приложении к

договору или ином согласованном документе. Публичные значения на Сайте являются справочными, если иное прямо не установлено Договором.

Банк - оператор по переводу денежных средств, являющийся кредитной организацией и имеющий в соответствии с законодательством Российской Федерации право осуществлять переводы денежных средств, который на основании заключенного с Провайдером договора привлек Провайдера в качестве банковского платежного агента, осуществляющего операции платежного агрегатора в соответствии со статьей 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Для целей настоящего Договора термин «Банк» используется в значении соответствующего оператора по переводу денежных средств, привлекшего Провайдера для осуществления операций платежного агрегатора.

Платежные партнеры — юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, заключившие с Провайдером или иным оператором платежных услуг договор об оказании услуг по приему и обработке платежей от Клиентов в пользу ТСП с использованием сервиса Unitpay.

Предварительная активация — статус учетной записи ТСП, предоставляющий доступ к функционалу Личного кабинета без возможности приема платежей.

Полная активация — статус учетной записи ТСП, предоставляющий возможность использовать платежные методы и принимать платежи после выполнения требований Договора.

Дополнительные сервисы — отдельные программные, аналитические, технологические либо информационные функции сервиса Unitpay, предоставляемые Провайдером на условиях Договора, тарифов либо иных документов.

Иные термины используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации, Договором и технической документацией сервиса Unitpay.

1. РЕГИСТРАЦИЯ И ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

1.1. Для получения доступа к сервису Unitpay лицо, намеренное использовать функциональные возможности сервиса, проходит процедуру регистрации на официальном сайте Провайдера путем создания учетной записи и Личного кабинета. При регистрации необходимо предоставить достоверные, актуальные и полные сведения, необходимые для создания учетной записи и дальнейшего использования сервиса.

1.2. После регистрации и получения доступа к Личному кабинету необходимо зарегистрировать Торговую площадку, для которой планируется использование сервиса Unitpay, посредством создания соответствующего проекта в Личном кабинете, а также подтвердить наличие прав на использование такой Торговой площадки способом, определяемым Провайдером.

Подтверждение прав на Торговую площадку может осуществляться путем размещения проверочного файла, выполнения действий в интерфейсе соответствующей информационной системы, предоставления необходимых прав доступа либо иным способом, предусмотренным функциональными возможностями сервиса Unitpay.

Перечень доступных способов подтверждения определяется Провайдером с учетом особенностей соответствующей Торговой площадки и может изменяться без внесения изменений в настоящие Правила.

1.3. По завершении процесса Регистрации ТСП получает логин и пароль для доступа к Личному кабинету, позволяющему просматривать состояние счета, историю транзакций и добавлять новые проекты для интеграции с сервисом Unitpay.
ТСП самостоятельно несёт ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, которые будут осуществлены под логином и паролем ТСП.

1.4. Право на полноценное использование сервиса Unitpay возникает только после завершения проверки предоставленных ТСП сведений, а также после заключения Договора с Провайдером, Банком и/или Платёжными партнёрами в зависимости от выбранной формы взаимодействия.

1.5. До заключения Договора пользователю может быть предоставлен доступ к тестовому режиму Сервиса для проверки его функциональных возможностей и дальнейшей интеграции. Все операции, совершаемые в тестовом режиме, являются исключительно имитацией процесса обработки платежей, не влекут возникновения обязательств по переводу денежных средств, не приводят к списанию или зачислению денежных средств, не признаются платежами и не порождают каких-либо финансовых обязательств между ТСП и Провайдером. До заключения Договора Пользователь не вправе использовать Сервис для обработки реальных платежей или приема денежных средств от третьих лиц.

1.6. Провайдер вправе устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение тестовых платежей.

1.7. Прием платежей допускается только после предоставления статуса «Полная активация», согласования соответствующей Торговой площадки и подключения соответствующего платежного метода.

1.8. Провайдер вправе отказать в Полной активации или подключении отдельного платежного метода при наличии оснований, предусмотренных законом, Договором, внутренними процедурами управления рисками, требованиями Банка, платежной системы или Платежного партнера. Провайдер не обязан раскрывать сведения, раскрытие которых запрещено законом либо может раскрыть методики антифрод- или комплаенс-контроля.

2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

2.1. После регистрации Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету, посредством которого осуществляется использование функциональных возможностей сервиса Unitpay.

Личный кабинет предназначен для:
- регистрации и управления Торговыми площадками;
- подключения и настройки платежных методов;
- получения доступа к API, технической документации и средствам интеграции;
- просмотра информации о платежных операциях, выплатах и возвратах;
- получения отчетов, уведомлений и иных документов;
- обмена сообщениями с Провайдером;

- формирования заявок на подключение отдельных сервисов;
- использования Дополнительных сервисов;
- выполнения иных действий, предусмотренных функциональными возможностями сервиса.

Перечень функций Личного кабинета определяется Провайдером и может изменяться без предварительного согласования с ТСП.

2.2. Для доступа к Личному кабинету используются средства аутентификации, установленные Провайдером.

Все действия, совершенные после успешной авторизации в Личном кабинете с использованием учетных данных ТСП, считаются совершенными непосредственно ТСП либо его уполномоченным представителем.

ТСП обязано обеспечивать конфиденциальность средств доступа к Личному кабинету и не передавать их третьим лицам, за исключением своих работников и представителей, которым такой доступ необходим для исполнения их служебных обязанностей.

ТСП самостоятельно несет риск любых последствий, вызванных:
- компрометацией учетных данных;
- передачей доступа третьим лицам;
- использованием Личного кабинета без надлежащего контроля;
- отсутствием своевременной смены паролей и иных средств аутентификации.

При возникновении подозрений о несанкционированном доступе к Личному кабинету ТСП обязано незамедлительно изменить средства аутентификации и уведомить Провайдера.

Провайдер вправе применять дополнительные способы идентификации пользователей, включая двухфакторную аутентификацию, подтверждение действий посредством одноразовых кодов, электронной почты, номера телефона либо иных способов защиты.

2.3. В Личном кабинете предоставляется возможность в информационных целях получать сведения о совершенных платежах, состоянии расчетов, предполагаемом размере удержанных платежными партнерами комиссий, а также иную информацию, связанную с использованием Сервиса.

2.4. Сведения о платежах, балансах, комиссиях и статусах операций в Личном кабинете до формирования итогового Отчета являются оперативными и могут изменяться вследствие обработки Банком, платежной системой или Платежным партнером. При расхождении приоритет имеют данные итогового Отчета и/или Банка в соответствии с Договором.

2.5. Провайдер вправе временно ограничить доступ к Личному кабинету полностью или частично при:
- проведении технических работ;
- выявлении признаков компрометации учетной записи;
- нарушении требований настоящих Правил;
- возникновении обстоятельств, предусмотренных Договором;
- исполнении требований Банков, платежных партнеров либо государственных органов.

2.6. Документы, уведомления, отчеты, сообщения, требования о предоставлении документов, уведомления об изменении Тарифов, Правил, условий обслуживания и иная информация, размещенная в Личном кабинете, считаются надлежащим образом доведенными до сведения ТСП с момента их размещения, если иной срок не установлен Договором либо законодательством Российской Федерации.

2.7. ТСП обязано самостоятельно и регулярно знакомиться с информацией, размещенной в Личном кабинете.

2.8. Провайдер не несет ответственности за последствия несвоевременного ознакомления ТСП с документами и уведомлениями, размещенными в Личном кабинете.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТОРГОВЫХ ПЛОЩАДОК

3.1. Прием платежей с использованием сервиса Unitpay допускается исключительно через Торговые площадки, зарегистрированные в Личном кабинете и прошедшие согласование с Провайдером. ТСП вправе зарегистрировать неограниченное количество Торговых площадок.

3.2. Коммерческие условия обслуживания, включая размер вознаграждения Провайдера, применяемые тарифы, лимиты, сроки перечисления денежных средств, перечень доступных способов оплаты, порядок осуществления расчетов, а также иные индивидуальные условия определяются отдельно в отношении каждой зарегистрированной Торговой площадки. Наличие нескольких Торговых площадок, зарегистрированных одним ТСП, не означает применения одинаковых коммерческих условий ко всем таким Торговым площадкам. Индивидуальные коммерческие условия, согласованные для одной Торговой площадки, не распространяются на иные Торговые площадки ТСП, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной или иной предусмотренной Договором форме.

3.3. Для каждой Торговой площадки ТСП обязано предоставить сведения, необходимые для ее идентификации и оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Правил, Договора, требований Банков и Платежных партнеров.

К таким сведениям относятся, в частности:
- адрес сайта либо иного электронного ресурса;
- описание реализуемых товаров, работ или услуг;
- контактные данные;
- сведения о способах оформления заказа;
- иная информация, необходимая для проведения проверки деятельности ТСП.

3.4. До получения согласования Провайдера использование Торговой площадки для приема платежей посредством сервиса Unitpay не допускается.

3.5. При изменении доменного имени, назначения Торговой площадки, ассортимента товаров, категории оказываемых услуг, модели ведения деятельности либо иных существенных характеристик ТСП обязано предварительно уведомить Провайдера любым доступным способом.

3.6. В случае если одна Торговая площадка изменяет характер деятельности, категорию товаров (услуг), уровень риска либо иные обстоятельства, влияющие на условия обслуживания, Провайдер вправе в одностороннем порядке пересмотреть коммерческие

условия обслуживания исключительно в отношении такой Торговой площадки без изменения условий обслуживания иных Торговых площадок ТСП.

3.7. Провайдер вправе провести повторную проверку любой Торговой площадки при возникновении обстоятельств, влияющих на оценку рисков, соблюдение законодательства, требований Банков, Платежных партнеров либо настоящих Правил.

3.8. Провайдер вправе отказать в подключении Торговой площадки либо прекратить ее обслуживание в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, требованиями Банков, Платежных партнеров или действующим законодательством Российской Федерации.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА UNITPAY

4.1. Сервис Unitpay обеспечивает программное, информационное и технологическое взаимодействие ТСП с Банками и Платежными партнерами. Провайдер не становится продавцом товаров или исполнителем услуг ТСП и не приобретает полномочий действовать от имени ТСП в силу одних только Правил.

Если Провайдер участвует в переводе денежных средств как платежный агрегатор, такое участие осуществляется в пределах договора с привлекшим его Банком. При расчетах Банка непосредственно с ТСП сервис обеспечивает информационно-технологическое сопровождение.

4.2. После получения статуса «Полная активация» ТСП вправе использовать функциональные возможности сервиса Unitpay в пределах предоставленного уровня доступа и подключенных платежных методов.

В состав функциональных возможностей сервиса могут входить, в том числе:
- подключение платежных методов;
- использование API;
- формирование платежных ссылок;
- формирование QR-кодов;
- обработка уведомлений о совершении платежей;
- маршрутизация платежных запросов;
- получение информации о статусах операций;
- обработка возвратов;
- использование сервисов аналитики и статистики;
- использование дополнительных модулей и сервисов;
- иные функции, реализованные Провайдером.

Провайдер вправе изменять состав, содержание, интерфейс, техническую архитектуру и функциональные возможности сервиса Unitpay.

4.3. **Использование API**

API предоставляется исключительно для интеграции Торговых площадок ТСП с сервисом Unitpay.

ТСП обязано использовать API исключительно в соответствии с технической документацией Провайдера. Если ТСП хранит, обрабатывает, передает данные платежных карт либо может влиять на безопасность таких данных, ТСП обязано соблюдать

применимые требования PCI DSS и иные обязательные для соответствующей платежной схемы требования безопасности.

Не допускается использование API способами, создающими чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Провайдера либо нарушающими нормальное функционирование сервиса.

Провайдер вправе изменять версии API, вводить новые методы, прекращать поддержку устаревших версий и устанавливать сроки прекращения их использования.

В случае прекращения поддержки версии API ТСП обязано выполнить обновление интеграции в сроки, установленные Провайдером.

4.4. **Интеграция**

Интеграция Торговой площадки осуществляется ТСП самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.

Провайдер не отвечает за ошибки программного обеспечения ТСП, повлекшие:
- невозможность проведения платежей;
- некорректное отображение информации;
- потерю данных;
- ошибки обмена сообщениями;
- повторные запросы;
- иные последствия некорректной интеграции.

При необходимости Провайдер вправе предоставить рекомендации по интеграции, однако такие рекомендации носят исключительно информационный характер.

4.5. **Использование платежных методов**

Подключение каждого платежного метода осуществляется отдельно.

Возможность использования отдельных платежных методов определяется:
- требованиями Банков;
- требованиями платежных партнеров;
- видом деятельности ТСП;
- результатами проверки Торговой площадки;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

Провайдер вправе временно либо постоянно прекратить использование любого платежного метода при возникновении соответствующих требований Банков, Платежных партнеров, платежных систем либо государственных органов.

4.6. **Формирование платежной ссылки**

ТСП вправе воспользоваться функционалом сервиса Unitpay, позволяющим сформировать предложение Клиентам об оплате товаров, работ, услуг или иных объектов гражданских прав, реализуемых ТСП, посредством уникальной платежной ссылки.

Доступ к указанному функционалу предоставляется Провайдером на основании запроса ТСП, направленного с использованием средств связи, предусмотренных Сервисом (в том

числе посредством чата, мессенджера либо иных каналов коммуникации, указанных на Сайте).

Обязанность Провайдера по предоставлению указанного функционала считается исполненной с момента направления ТСП уникальной платежной ссылки формата https://unitpay.ru/pay/*, предназначенной для приема платежей в пользу ТСП.

До направления платежной ссылки Клиентам ТСП обязан самостоятельно проверить ее работоспособность, корректность отображаемой информации и соответствие предполагаемой платежной операции.

Провайдер не несет ответственности за невозможность совершения платежа, убытки ТСП или иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие использования ТСП неработоспособной, измененной, поврежденной, некорректно сформированной либо не соответствующей установленному Провайдером формату платежной ссылки, а также в случае, если ТСП не выполнил обязанность по предварительной проверке ее работоспособности.

4.7. **Статистика**

Информация, отображаемая в Личном кабинете, носит информационный характер.

До завершения обработки операции Банком сведения о платеже могут изменяться.

При наличии расхождений между информацией, отображаемой в Личном кабинете, и сведениями Банка либо Платежного партнера приоритет имеют сведения Банка или соответствующего Платежного партнера.

4.8. **Обновление сервиса**

Провайдер вправе без предварительного согласования:
- выпускать новые версии программного обеспечения;
- изменять пользовательский интерфейс;
- оптимизировать работу сервиса;
- изменять способы взаимодействия компонентов сервиса;
- внедрять новые функциональные возможности.

Проведение технических работ может сопровождаться временной недоступностью отдельных функций сервиса.

Провайдер принимает разумные меры по минимизации времени проведения технических работ, однако не гарантирует непрерывную работу сервиса в период их выполнения.

4.9. **.Рекуррентные платежи.**

При использовании периодических платежей ТСП соблюдает пп. 3.3.7–3.3.7.3 Договора, обеспечивает надлежащее согласие Клиента на такие платежи и возможность подтвердить его содержание. В случаях, предусмотренных п. 4.2 ст. 16.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», ТСП обеспечивает прием отказа от дальнейшего использования ранее предоставленных платежных реквизитов, в том числе в электронной форме.

С момента получения отказа ТСП не инициирует новые платежи с соответствующими реквизитами и незамедлительно, до очередного списания, передает Провайдеру информацию об отказе и команду на прекращение использования соответствующего Платежного токена предусмотренным техническим способом. Сведения должны позволять однозначно определить Клиента, соответствующую подписку или платеж и токен.

Ответственность ТСП за непередачу, просрочку или неправильную передачу команды определяется Договором. Это не исключает ответственности Провайдера за нарушение собственных обязанностей после получения корректной команды. Отказ от использования платежных реквизитов сам по себе не определяет судьбу основного договора ТСП с Клиентом или наличие задолженности по нему.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ТОРГОВЫМ ПЛОЩАДКАМ, ТОВАРАМ И УСЛУГАМ

5.1. Торговая площадка должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации, Договора, настоящих Правил, а также требованиям Банков, Платежных партнеров и платежных систем.

5.2. До приема платежей ТСП обязано разместить достоверную и актуальную информацию, достаточную для идентификации ТСП и заключения договора с Клиентом, включая наименование, регистрационные сведения, контактные данные, описание и стоимость товаров/услуг, условия оплаты и исполнения, порядок отмены заказа и возврата денежных средств, сведения о лицензии или разрешении при их обязательности, а также обязательные документы о персональных данных.

5.3. ТСП обязано обеспечить бесперебойную работу Торговой площадки, достаточную для корректного оформления заказов и проведения платежей.

5.4. Не допускается использование Торговой площадки:
- для сокрытия фактически реализуемых товаров либо услуг;
- для приема платежей в интересах третьих лиц без согласования с Провайдером;
- для осуществления деятельности, отличной от заявленной при подключении;
- для обхода требований Банков, Платежных партнеров либо законодательства Российской Федерации.

5.5. ТСП самостоятельно отвечает перед Клиентом за качество, комплектность, сроки, законность товара или услуги, исполнение обязательств и соблюдение законодательства о защите прав потребителей. Провайдер не становится продавцом, исполнителем или стороной основной сделки между ТСП и Клиентом.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕЩЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. ТСП обязуется использовать сервис Unitpay исключительно в целях осуществления законной предпринимательской деятельности.

Безусловно запрещается использовать сервис для операций, предмет или способ совершения которых незаконны, а также для деятельности без обязательной лицензии, разрешения, допуска или регистрации. К таким категориям, в частности, относятся:

- незаконный оборот наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров, ядов, сильнодействующих веществ, оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и иных запрещенных объектов;

- экстремистские материалы и иная запрещенная законом информация;
- детская порнография, незаконная порнографическая продукция и незаконные услуги сексуального характера;
- контрафактная и пиратская продукция, незаконное распространение объектов авторских и смежных прав, ключей доступа, средств обхода технической защиты;
- услуги по неправомерному доступу к информационным системам, вредоносное программное обеспечение, фишинг, подмена номера и иные средства, предлагаемые для совершения противоправных действий;
- финансовые, инвестиционные, брокерские, дилерские, кредитные, микрофинансовые, страховые и иные регулируемые финансовые услуги без необходимой лицензии, включения в реестр или иного обязательного статуса;
- финансовые пирамиды, HYIP-проекты, схемы гарантированной или экономически необоснованной доходности, а также иные модели с признаками мошенничества;
- азартные игры и деятельность по организации приема ставок без предусмотренного законом разрешения и без предварительного согласования с Банком;
- продажа рецептурных лекарственных препаратов с нарушением требований законодательства;
- приборы, программные или иные средства, предназначенные для неправомерного изменения показаний приборов учета, одометров и аналогичных устройств;
- фиктивные, мнимые, притворные операции, искусственное увеличение оборота, обналичивание, легализация доходов, финансирование терроризма и распространения оружия массового уничтожения.

6.2. В случае выявления факта реализации ТСП вышеуказанных товаров/услуг, совершения вышеуказанных действий, Провайдер имеет право заблокировать доступ к Личному кабинету, а также применить иные санкции, если они будут установлены между ТСП и Провайдером.

6.3. Провайдер вправе в любое время изменить перечень запрещенных категорий товаров и услуг при изменении требований законодательства Российской Федерации, Банков, Платежных партнеров либо платежных систем.

6.4. При выявлении деятельности, относящейся к запрещенным категориям, Провайдер вправе применить меры, предусмотренные Договором, включая ограничение доступа к сервису, отказ в подключении платежных методов, приостановление обслуживания либо прекращение договорных отношений.

7. ОСПАРИВАНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ (Chargeback)

7.1. ТСП обязано осуществлять деятельность таким образом, чтобы количество и объем операций, оспариваемых Клиентами, банками-эмитентами, банками-эквайерами, платежными системами либо иными участниками платежной инфраструктуры (далее — **Оспариваемые операции**), соответствовали требованиям Банков, Платежных партнеров и платежных систем.

7.2. При получении запроса по Оспариваемой операции ТСП обязано предоставить сведения о заказе, документы об исполнении, переписку, подтверждение согласия

Клиента с условиями, сведения о возвратах и иные доказательства в срок, указанный Провайдером.

В обычных случаях срок предоставления документов - 3 (три) рабочих дня. Более короткий срок допускается, если он объективно необходим для соблюдения срока Банка или платежной системы; в таком случае Провайдер указывает соответствующий сокращенный срок в запросе.

При непредставлении ТСП необходимых документов либо представлении неполной или недостоверной информации Провайдер вправе рассматривать соответствующую Оспариваемую операцию исходя из имеющихся сведений и применять меры, предусмотренные Договором.

7.3. В случае превышения допустимого уровня Оспариваемых операций, установленного Банком, Платежным партнером, платежной системой либо Договором, Провайдер вправе применить предусмотренные Договором меры, включая:
- проведение дополнительной проверки деятельности ТСП;
- запрос дополнительных документов;
- ограничение использования отдельных платежных методов;
- временное приостановление приема платежей;
- ограничение доступа к отдельным функциям сервиса;
- иные меры, необходимые для соблюдения требований Банков, Платежных партнеров и платежных систем.

7.4. ТСП обязано содействовать Провайдеру, Банкам и Платежным партнерам при рассмотрении претензионных процедур, связанных с Оспариваемыми операциями, включая процедуры Chargeback, Arbitration и иные процедуры, предусмотренные правилами соответствующих платежных систем.

7.5. Финансовые последствия Оспариваемых операций, включая порядок удержания денежных средств, резервирования, возмещения имущественных потерь, распределения ответственности между сторонами и исполнения требований Банков и платежных партнеров, определяются Договором.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

8.1. Провайдер вправе полностью либо частично ограничить использование сервиса Unitpay в случаях, предусмотренных Договором, настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации либо требованиями Банков, Платежных партнеров и платежных систем.

8.2. Ограничение доступа может выражаться, в том числе, в:
- прекращении приема платежей;
- отключении отдельных платежных методов;
- ограничении доступа к Личному кабинету;
- ограничении использования API;
- временном отключении отдельных Торговых площадок;
- ограничении использования Дополнительных сервисов.

8.3. Основаниями для применения ограничений могут являться:
- нарушение настоящих Правил;
- нарушение условий Договора;
- непредставление документов либо информации по запросу Провайдера;
- выявление признаков мошеннических операций;
- выявление признаков неправомерного использования сервиса;
- нарушение требований Банков, Платежных партнеров либо платежных систем;
- получение жалоб Клиентов;
- проведение проверок государственными органами;
- проведение проверок Банками;
- проведение мероприятий по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- необходимость устранения технических или информационных угроз безопасности сервиса.

8.4. До устранения обстоятельств, послуживших основанием для введения ограничений, доступ к соответствующим функциям сервиса может быть сохранен в ограниченном объеме либо прекращен полностью.

8.5. В случаях, предусмотренных Договором, восстановление доступа осуществляется после устранения выявленных нарушений и принятия Провайдером соответствующего решения.

9. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И РЕЗЕРВИРОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. В целях обеспечения безопасности расчетов, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, требований Банков, Платежных партнеров, платежных систем, а также управления финансовыми рисками Провайдер вправе принять решение о временном ограничении использования отдельных функций сервиса Unitpay в отношении ТСП.

9.2. В рамках применения указанных мер Провайдер вправе, в том числе:
- временно ограничить прием платежей по отдельным или всем платежным методам;
- временно ограничить возможность осуществления выплат;
- установить резервирование (холдирование) денежных средств, поступивших в пользу ТСП;
- ограничить использование отдельных функциональных возможностей Личного кабинета;
- применить иные меры, предусмотренные Договором.

9.3. Под **резервированием (холдированием) денежных средств** понимается временное ограничение возможности распоряжения денежными средствами, поступившими в пользу ТСП, на срок и в объеме, определяемых Провайдером в соответствии с Договором, требованиями Банков, Платежных партнеров, платежных систем либо обстоятельствами конкретного случая.

9.4. Основаниями для применения мер, указанных в настоящем разделе, могут являться, в частности:
- выявление признаков мошеннических или подозрительных операций;

- превышение допустимого уровня оспариваемых операций;
- поступление запросов или требований Банков, Платежных партнеров либо государственных органов;
- проведение проверки деятельности ТСП;
- непредставление ТСП документов или сведений, запрошенных Провайдером;
- выявление нарушений условий Договора или настоящих Правил;
- необходимость исполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- иные обстоятельства, создающие повышенный финансовый, правовой или операционный риск.

9.5. О применении соответствующих ограничений Провайдер вправе уведомить ТСП посредством Личного кабинета, электронной почты либо иным способом, предусмотренным Договором, если направление такого уведомления не ограничено требованиями законодательства либо требованиями Банков или Платежных партнеров.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

10.1. Провайдер обеспечивает информационную и техническую поддержку по вопросам, связанным с использованием функциональных возможностей сервиса.

10.2. Обращения в службу технической поддержки направляются посредством Личного кабинета, электронной почты либо иных каналов связи, указанных на официальном сайте Провайдера.

10.3. Провайдер рассматривает обращения в разумный срок с учетом характера обращения, его сложности и необходимости взаимодействия с Банками, Платежными партнерами либо иными лицами.

10.4. Техническая поддержка не включает:
- разработку программного обеспечения ТСП;
- настройку серверной инфраструктуры ТСП;
- доработку программного обеспечения ТСП;
- устранение ошибок, возникших вследствие некорректной интеграции;
- консультации по вопросам бухгалтерского учета, налогообложения либо применения законодательства, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные права на сервис Unitpay, программное обеспечение, программный код, интерфейсы, базы данных, дизайн, документацию, API, товарные знаки, фирменные обозначения, логотипы и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Провайдеру либо используются им на законных основаниях.

11.2. Использование сервиса Unitpay не влечет перехода к ТСП каких-либо исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Провайдера.

11.3. ТСП вправе использовать программное обеспечение, API, документацию и иные материалы Провайдера исключительно в объеме, необходимом для использования сервиса Unitpay в соответствии с настоящими Правилами и Договором.

11.4. ТСП сохраняет исключительные права на принадлежащие ему результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Торговых площадках.

11.5. Предоставляя Провайдеру сведения о Торговой площадке, логотипы, наименования и иные материалы, ТСП подтверждает наличие необходимых прав на их использование и предоставляет Провайдеру право использовать такие материалы исключительно в целях исполнения Договора, настоящих Правил, подключения Торговой площадки и информирования Клиентов о возможности оплаты посредством сервиса Unitpay.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

12.1. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила.

12.2. Новая редакция Правил размещается на Сайте Провайдера либо доводится до сведения ТСП посредством Личного кабинета.

12.3. Провайдер обязуется направлять ТСП уведомление об изменении Правил не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае внесения изменений в Договор, не ограничивающих права ТСП, то уведомление о внесении таких изменений отправляются Провайдером не менее, чем за 2 (два) календарных дня до вступления изменений в силу.

12.4. Новая версия Правил вступает в силу и применяется без подписания дополнительного соглашения.

12.5. При несогласии с новой редакцией Правил, ТСП обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления сообщить Провайдеру о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор, путем уведомления в порядке, предусмотренном Договором.

12.6. Продолжение использования сервиса Unitpay после вступления изменений в силу означает согласие ТСП с новой редакцией Правил.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью правового регулирования использования сервиса Unitpay и применяются совместно с Договором об информационно-технологическом взаимодействии, технической документацией, требованиями Банков, Платежных партнеров и иными документами, регулирующими использование Сервиса.

13.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательством Российской Федерации.

13.3. Недействительность одного или нескольких положений настоящих Правил не влечет недействительности остальных положений.

13.4. Если отдельные положения настоящих Правил противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, такие положения применяются в

части, не противоречащей законодательству, при сохранении действия остальных положений.

13.5. Все споры, возникающие в связи с использованием сервиса Unitpay, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором.

13.6. Настоящие Правила распространяются на все Торговые площадки, зарегистрированные ТСП в сервисе Unitpay, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Провайдером и ТСП.

Реквизиты Провайдера

Наименование: ООО «ЮНИТПЭЙРУ»
ИНН 3666191762
КПП 783801001
ОГРН: 1143668023509
Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Измайловское, ул. 11-я Красноармейская, д. 18-20 литера А.
E-mail: partners@unitpay.ru
Телефон: 8(800)222-82-10

Приложение № 1
к Правилам использования сервиса Unitpay

Во исполнение требований ст. 14.1 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» предоставляется следующая информация:

Общие сведения о Платежном агрегаторе (Провайдере):

Банковский платежный агент, осуществляющий операции платежного агрегатора: ООО «Юнитпэйру», ИНН 3666191762. Место нахождения: г. Санкт-Петербург. Адрес: 190020, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Измайловское, ул. 11-я Красноармейская, д. 18–20, литера А. Телефон: 8 800 222-82-10.

Претензии к ООО “Юнитпэйру” направляются по указанному почтовому адресу, на partners@unitpay.ru либо иным согласованным способом раздела 11 Договора. Претензии ТСП по Договору рассматриваются в течение 15 календарных дней с получения согласно п. 7.9 Договора. Рекомендуется указать заявителя, контакты, идентификатор операции, существо требования и подтверждающие документы без запрещенных платежных данных.

Требования по качеству и исполнению товаров и/или услуг предъявляются соответствующему ТСП. Обращение к Платежному агрегатору (Провайдеру) или ТСП не лишает Клиента права своевременно уведомить обслуживающий его Банк о спорной или несанкционированной операции и использовать предусмотренные законом способы защиты.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО “СУРГУТНЕФТЕГАЗБАНК”

1. Сведения о Банке, обслуживающем предприятия торговли (услуг), по поручению которого действует Платежный агрегатор:
Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк»
Место нахождения: 628404, Тюменская область, Ханты – Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Григория Кукуевицкого, дом 19, ИНН 8602190258, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 588 от 05.09.2016, Телефон: 8(3462)39-88-88.

2. Реквизиты, заключенного между Банком и Платежным агрегатором договора, на основании которого Платежный агрегатор осуществляет функции банковского платежного агента (наименование, номер, дата): Договор на привлечение платежного агрегатора № 1373 от 05.08.2024 года

3. Способ подачи претензий и порядок их рассмотрения:
Претензия предъявляется Банку в письменной форме на бумажном носителе и должна быть подписана заявителем. Претензия направляется посредством почтовой, курьерской связи или может быть вручена лично. Претензия рассматривается Банком в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем ее получения. При полном или частичном отказе в удовлетворении претензии или неполучении ответа на претензию в установленный срок, споры передаются на разрешение суда согласно заключенного с Предприятием договора о приеме электронных средств платежа предприятиями торговли (услуг). Банк вправе не направлять ответ на претензию Предприятия в случае удовлетворения его требований в установленные сроки.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО “БАНК 131”

1. Сведения о Банке, обслуживающем предприятия торговли (услуг), по поручению которого действует Платежный агрегатор:
Акционерное общество «Банк 131».
Место нахождения: 420012, Российская Федерация, Республика Татарстан, город Казань, улица Некрасова, д. 38, ИНН: 1655505780, Лицензия: базовая лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №3538 от 29 ноября 2024 г.
Тел: 8 800 100-13-10

2. Реквизиты заключенного между Банком и Платежным агрегатором договора, на основании которого Платежный агрегатор осуществляет функции банковского платежного агента (наименование, номер, дата): Договор о привлечении банковского платежного агента: Договор о привлечении платёжного агрегатора № 2025/ПА-3 от 27 августа 2025 г.

3. Способ подачи претензий и порядок их рассмотрения:
Рекомендуем перед совершением оплаты внимательно ознакомиться с условиями договора/оферты ТСП (продавца/поставщика услуг) на его сайте, включая условия возврата и порядок рассмотрения претензий.

В случае наличия вопросов по качеству товара/услуги, несоответствию заказа или иным нарушениям по договору с ТСП, рекомендуем в первую очередь обращается непосредственно к ТСП по контактам, указанным на его сайте и/или в оферте.

Если в выписке по карте или ином платёжном инструменте обнаружена операция, с которой плательщик не согласен, рекомендуется:
· Проверить чеки, квитанции и (или) выписку по счёту для уточнения получателя денежных средств (продавца/поставщика услуг) и параметров операции;
· Проверить наличие действующих подписок/регулярных списаний по данному ТСП;
· Обратиться к ТСП для самостоятельного урегулирования вопроса (по электронной почте, через форму обратной связи или личный кабинет на сайте ТСП).
При недостижении соглашения с ТСП, плательщик вправе инициировать оспаривание операции (далее - Чарджбэк), обратившись в Банк-эмитент (банк, выпустивший карту), приложив документы, подтверждающие списание денежных средств с банковского счета плательщика и обращение в ТСП, направленное в адрес последнего в целях самостоятельного урегулирования вопроса (переписка с ТСП по электронной почте, в мессенджерах, и/или через личный кабинет на сайте ТСП и т.д.).

На основании обращения держателя карты, Банк-эмитент проводит расследование с привлечением Банка-эквайера (банк, осуществляющий прием денежных средств в пользу ТСП) и ТСП, в пользу которого была проведена оплата.

Рассмотрение обращения и проведение расследования по вопросу опротестования операции составляет 30 дней.
При признании операции недействительной, держателю карты осуществляется возврат денежных средств.

В случае недостижения согласия между сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии законодательством Российской Федерации.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ТБанк»

1. Сведения о Банке, обслуживающем предприятия торговли (услуг), по поручению которого действует Платежный агрегатор:
Акционерное общество «ТБанк». Сокращенное фирменное наименование: АО «ТБанк».
Место нахождения: 127287, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26, ИНН: 7710140679. Лицензия: универсальная лицензия Банка России № 2673 от 09 июля 2024 года на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами.
Контактные телефоны: +7 (495) 648-10-00; 8 800 700-66-66.

2. Реквизиты заключенного между Банком и Платежным агрегатором договора, на основании которого Платежный агрегатор осуществляет функции банковского платежного агента (наименование, номер, дата): Договор № 02.1220/БПА привлечения банковского платежного агента от 01 декабря 2020 года.

3. Способ подачи претензий и порядок их рассмотрения:
Обращения и претензии, связанные с осуществлением Банком банковских операций и исполнением его обязательств перед заявителем, могут направляться непосредственно в Банк:
— на бумажном носителе посредством почтовой или курьерской связи либо нарочным по адресу: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26;
— в электронной форме на адрес электронной почты, опубликованный Банком для соответствующего вида обращений в разделе «Адреса для обращений в Т-Банк» на официальном сайте Банка.
Дополнительно заявитель вправе воспользоваться формой жалоб и обращений на официальном сайте Банка либо чатом Банка в предусмотренном Банком порядке.
В обращении указываются фамилия заявителя либо наименование юридического лица, адрес для направления ответа и существо обращения. Для рассмотрения вопроса о конкретной операции рекомендуется дополнительно указать дату, сумму и идентификатор операции, сведения о ТСП, изложить заявленные требования и приложить имеющиеся подтверждающие документы.

Банк рассматривает обращение и направляет заявителю ответ в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения, если иной срок не установлен федеральным законом.
При необходимости запроса дополнительных документов и материалов срок рассмотрения может быть продлен Банком в предусмотренном законом порядке, но не более чем на 10 рабочих дней, с уведомлением заявителя о продлении и его обосновании.

В случае недостижения согласия между сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии законодательством Российской Федерации.